

# Стоп фразы

- В отличие от конкурентов
- Руководство не разрешает
- Дешевый
- К сожалению» (в начале предложения)
- Вам удобно говорить?
- Можно я вам позвоню?
- Я просто хочу уточнить
- Мы хотели бы предложить
- Дорогой
- Я вас не отвлекаю?
- Мне тоже не нравится, но
- Я постараюсь
- Это не я решаю
- Я попробую
- Вообще-то
- Они плохие
- Политика компании
- Извините, как могу к вам обращаться
- Вам удалось ознакомиться?
- Поняли
- Слушайте
- Основная тема 22

Лучше не упоминать вообще

Беспомощность

лучше «бюджетный»

Настраивает на отказ

Сразу дает возможность отказаться

**ИМЯ, у вас есть 2 минуты?**

Имя, Добрый день, коротко по вашему проекту

Звоню по расчету по вашему объекту

Просим разрешения, теряем позицию

**Перезвоню вам завтра в 11**

Свяжусь с вами в среду

Как удобнее, в мессенджер или позвонить?

Слово «просто» обесценивает все что после

Уточню детали

Важный момент для решения

Для подготовки ТЗ

Слишком мягко, нет уверенности

Подготовим для вас решение

Расчитаем для вас проект

акцент на стоимости, лучше «премиальный»

Клиент подумает «да, отвлекаешь»

Готовы обсудить детали?

Лучше вообще не спрашивать

Подрываем доверие к компании

То же самое — нет гарантий

Снимаем с себя ответственность

Звучит как «возможно не получится»

Я сделаю

Я решу этот вопрос

Гарантирую что

вучит как препирательство

На самом деле

Согласно чему то там

Черный пиар

Я ничего не решаю, есть регламенты

...

Как вас зовут?

Проигрышная позиция

Подтема 1

Подтема 1

Подтема 1

Это моя зона ответственности